



Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung im schönen Sontra entschieden haben und begrüßen Sie herzlich.

Unsere Ferienwohnung wurde 2013 fertiggestellt und liebevoll für Sie eingerichtet. Wir hoffen, dass Sie sich hier wohlfühlen werden.

Sollten Sie Hilfe benötigen oder etwas in der Ferienwohnung vermissen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Sollten Sie uns im Haupthaus bzw. auf dem Hof nicht antreffen, sind wir über **0178/2185570, 0172/5620202 oder 05653/914172** telefonisch erreichbar.

Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher, Spül- und Putzmittel sowie Müllbeutel enthalten.

Mit der Buchung der Ferienwohnung wird die folgende Hausordnung von Ihnen anerkannt.



Hausordnung/ AGB Ferienwohnung Sandrock

Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung.

Wir bitten Sie daher in der Wohnung NICHT zu rauchen. Herzlichen Dank.

An- und Abreise:

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 17.00 Uhr (oder gemäß vorheriger Absprache) bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreistag ist die Wohnung bis 12.00Uhr besenrein frei zu machen (Ausnahme siehe „Später Check-out“).

Benutztes Geschirr ist wieder sauber und trocken in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht (aber können) abgezogen werden.

Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

Bad

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen Fliesen/Glas der Dusche nach dem Duschen abzuziehen.

Lassen Sie das Fenster und wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

Bezahlung

Der restliche Mietbetrag ist spätestens am Vorabend des Abreisetages in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch, besser aber per Mail über unser Anfrageformular (auf unserer Homepage) an uns.

Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Vorgehensweise:

1. Anfrage telefonisch/per Buchungsformular durch den Gast
2. Offerte mit genauer Preisangabe per Mail durch uns, Angabe der Höhe der Anzahlung (i.d.R. 20% des Gesamtpreises)
3. Bei Buchungswunsch, Begleichung der Anzahlung durch den Gast
4. Nach Zahlungseingang erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung (per Mail) durch uns

5. Restzahlung spätestens am Vorabend des Abreisetages vor Ort in bar (oder im Vorfeld durch Überweisung).

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit dem Gesamtpreis abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“). Ihren Müll entfernen Sie bitte aus der Ferienwohnung und bringen ihn selbstständig entsprechend getrennt zu den Mülltonnen (aus Blickrichtung Ferienwohnung zur Straße stehen diese rechts vom Hoftor unter der Linde). Glasabfälle/Leergut entsorgen wir auf Wunsch für Sie.

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diesen finden Sie im Waschbeckenunterschrank.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung.

Sie finden zusätzliche Handtücher im Waschbeckenunterschrank.

Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

Hausapotheke

Für den Notfall ist eine kleine Hausapotheke vorhanden, welche Sie im Waschbeckenunterschrank finden. Wir hoffen jedoch, dass Sie diese nicht benötigen werden.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

Holzofen

Tipps für den sicheren Umgang mit unserem Holzofen erhalten Sie auf Wunsch vom Hausherrn. Bitte fragen Sie unbedingt nach, wenn Sie sich unsicher sind.

Kaminholz und Anzünder stellen wir Ihnen zur Verfügung (siehe hierzu auch "Nebenkosten"). Holznachschub befindet sich im Holzschuppen unter der Linde im kleinen Fach rechts. Ein Ascheimer steht auf dem Balkon. Bitte stellen Sie sicher, dass die Asche in diesem Eimer vollständig erkaltet ist, bevor Sie sie in der Biotonne entsorgen. Bei Betrieb des Ofens ist es wichtig, dass Sie für ständige Frischluftzufuhr sorgen, ansonsten besteht Lebensgefahr!

Internet/ W-LAN

In der Ferienwohnung steht ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) zur Verfügung. Der Zugangscode liegt in der Ferienwohnung aus.

Kinderbett/Kinderhochstuhl

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche und/oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

Küche

Die Küche wurde komplett neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im trockenen und sauberen Zustand wieder in die Schränke ein. Gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. Stellen Sie alles bitte so zurück, wie Sie es selbst vorfinden möchten.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung (5-10 min) am Tag und insbesondere nach dem Duschen.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Müll ist zu trennen nach:

- > Verpackungsmaterial gem. gelben Sack d.h. alle Verpackungen mit dem grünen Punkt. Die Tonne hierfür steht auf dem Balkon.
- > Papier(blaue Mülltonne) Die Tonne hierfür steht an der Garderobe.
- > Bio (grüne Tonne), also Obst- und Gemüseabfälle, Kaffeefilter, Teebeutel etc.)
- > Restmüll(alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt)
- > Altglas/Pfandflaschen entsorgen wir auf Wunsch für Sie.

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung, Holz für den Ofen und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt auf dem Hof vor der Ferienwohnung geparkt werden. Weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe. An der Straße vor unserem Grundstück herrscht "absolutes Halteverbot". Dieses gilt es unbedingt zu beachten, auch da direkt gegenüber unsere Polizeistation ansässig ist.

Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit, auf dem Balkon, sowie auf dem gesamten Grundstück zu rauchen. Bitte entsorgen Sie die Kippen aber nicht auf dem Boden, sondern in den bereitgestellten Aschenbechern bzw. später im Restmüll.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Staubsauger und Putzmittel vorhanden. Eimer und Wisch-Mop erhalten Sie im Haupthaus.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber und trocken in die Schränke einzuräumen.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten entsprechend einzuhalten.

Sauna

Wir haben im Erdgeschoß eine große KLAFS-Sauna, welche wir Ihnen auf Wunsch für 5,00 €/ Person (Handtücher etc. inklusive) zur Verfügung stellen.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder. Außerdem weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass die Ferienwohnung, sowie das Grundstück sehr künstlerisch und individuell gestaltet wurden. Hierbei wurde auf gewisse Normen nicht immer Rücksicht genommen. Wir bitten dies zu beachten.

Die Hauseingangstür ist von außen nur durch einen Schlüssel zu öffnen. Bitte ziehen Sie die Tür nicht achtlos zu, sondern vergewissern Sie sich, dass Sie einen Schlüssel bei sich haben. Die Haustür sollte grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Später Check-out

Für einen späten Check-out zwischen 12.00 - 18.00 Uhr wird der halbe Tagespreis berechnet. Bei spätem Check-out nach 18.00 Uhr werden Kosten in Höhe einer Übernachtung berechnet.

Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt von der Buchung

-> bis 2 Monate kostenfrei

-> bis 1 Monat 50%

-> bis 14 Tage 80%

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

Telefon

In der Wohnung ist kein separates Telefon vorhanden. Im Notfall können Sie natürlich das Telefon im Haupthaus in Anspruch nehmen.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

W-LAN

Siehe unter „Internet“

Zusatzarrangements

Auf Wunsch bzw. nach Absprache bieten wir Ihnen zusätzliche Extras wie Kühlschrank-/ Brötchenservice oder die Organisation eines Grillabends/Lagerfeuerabends an. Die verschiedenen Möglichkeiten/Preise besprechen Sie bitte vorab mit uns.

Zwischenreinigung

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden gemäß unserem Stundenpreis von 12,00 Euro abgerechnet.